



# POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, l' Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

IL GRUPPO SCOTTA effettua l' installazione e la manutenzione di impianti termosanitari, elettrici, di condizionamento ed antincendio, realizza opere edili di costruzione e ristrutturazione, per clienti pubblici e privati; effettua la conduzione ed assunzione del ruolo di terzo responsabile per centrali termiche.

IL GRUPPO SCOTTA si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001), basato sui seguenti elementi fondamentali:

- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, fornendo servizi in modo affidabile, con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e dei terzi, con garanzia di continuità .
- costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
- tutela dell'ambiente, come elemento caratterizzante della propria attività;
- costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi, ove economicamente sostenibile, rivolto all'impiego delle migliori tecnologie disponibili;
- impegno al rispetto della normativa, per quanto concerne la qualità del servizio erogato, l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza, la salvaguardia ambientale e la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
- motivazione e valorizzazione del potenziale delle proprie risorse umane.
- consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- attenzione al monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale finalizzata al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali
- attenzione nelle attività di ristrutturazione degli impianti/edifici di proprietà o di modifiche
- degli stessi, al fine di massimizzare l'energia prodotta minimizzando l'impatto ambientale;
- attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse;
- applicazione dei principi contenuti nella Politica Integrata anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni.
- adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse (riduzione delle perdite e dei consumi energetici);
- ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati

Il Gruppo Scotta considera la Qualità, l' Ambiente e la Salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

In sintesi, il si prefigge i seguenti obiettivi primari:

- realizzazione di impianti pienamente rispondenti alle esigenze e alle aspettative dei clienti dal punto di vista della qualità, dell' Ambiente, della SSL, del prezzo e della puntualità di consegna;
- consolidamento dell'immagine aziendale in termini di qualità, ambiente, SSL efficienza, flessibilità e affidabilità;
- accrescimento del livello di soddisfazione del personale in relazione alla sicurezza e igiene degli ambienti di lavoro e al clima aziendale;
- soddisfacimento delle aspettative della proprietà in termini di profitto.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione intende:

- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- mantenere attiva la certificazione del Sistema Integrato;
- potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema Integrato;
- Incremento costante del livello di soddisfazione dei clienti, miglioramento del servizio erogato al Cliente
- introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- mantenimento della competitività dei nostri servizi sul mercato, attraverso la riduzione dei costi che possono derivare, in particolare, da inefficienze produttive e reclami da Clienti;
- valorizzazione delle risorse umane attraverso la formazione e l'addestramento, il coinvolgimento e la motivazione al raggiungimento degli obiettivi, il miglioramento della comunicazione interna, il riconoscimento per i risultati raggiunti;
- rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro e di salvaguardia dell'ambiente, etica del lavoro;
- rispetto le normative vigenti, D.lgs. 196/03 e Reg. UE 679/2016 in materia di protezione e gestione dei dati personali, attraverso il Documento Programmatico sulla Sicurezza che fornisce le informazioni utili per l'identificazione delle misure di sicurezza, organizzative, fisiche e logiche, previste per la tutela dei dati trattati.
- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione Integrato indicate dalla norma di riferimento.

L'attuazione della presente Politica Aziendale è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità, della gestione degli aspetti ambientali e della SSL e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.

La Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione le risorse finanziarie, tecnologiche e umane necessarie alla messa in atto delle suddette attività.

La Direzione, ha la responsabilità della gestione del Sistema Integrato, assicurando che esso sia correttamente applicato e mantenuto attivo.

Il Gruppo Scotta si impegna nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costanti della Politica Aziendale.

La Direzione è consapevole dell'impegno che da sempre c'è in azienda per migliorarsi e di questo ringrazia tutti.

Cavallerleone, li 27/01/2023

La Direzione